

Số: /TB-TT

Lào Cai, ngày tháng 7 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công bố “Số điện thoại đường dây nóng” và “Hộp thư điện tử” tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh

Nhằm nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, Thanh tra tỉnh thông báo “Số điện thoại đường dây nóng” và “Hộp thư điện tử” để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, cụ thể như sau:

I. THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG

1. Lĩnh vực Văn phòng

Ông Đậu Đình Năng, Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh; số điện thoại: **0915.070.982**; hộp thư điện tử: daudinhnang@laocai.gov.vn

2. Lĩnh vực Nội vụ; Tư pháp; Dân tộc và Tôn giáo

Ông Trần Văn Cường, Phó Trưởng phòng (phụ trách phòng); số điện thoại: **0975.888.873**; hộp thư điện tử: tranvancuong2@laocai.gov.vn

3. Lĩnh vực Tài chính

Ông Hà Trường Thành, Trưởng phòng; số điện thoại: **0934.574.133**; hộp thư điện tử: hatruongthanh@laocai.gov.vn

4. Lĩnh vực Xây dựng

Ông Lương Đức Thiện, Trưởng phòng; số điện thoại: **0932.271.789**; hộp thư điện tử: luongducthien@laocai.gov.vn

5. Lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường

Ông Nguyễn Đức Thuận, Trưởng phòng; số điện thoại: **0915.013.567**; hộp thư điện tử: nguyenducthuan1@laocai.gov.vn

6. Lĩnh vực Y tế, Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Ngoại vụ

Ông Nguyễn Đức Mạnh, Trưởng phòng; số điện thoại: **0915.361.479**; hộp thư điện tử: nguyenducmanh9@laocai.gov.vn

7. Lĩnh vực Công Thương; Khoa học và Công nghệ

Ông Hà Mạnh Thắng, Trưởng phòng; số điện thoại: **0395.580.688**; hộp thư điện tử: hamanhthang@laocai.gov.vn

8. Lĩnh vực giám sát, thẩm định và xử lý sau thanh tra

Bà Trần Thị Kim Sơn, Trưởng phòng; số điện thoại: **0982.900.766**; hộp thư điện tử: **tranthikimson@laocai.gov.vn**

9. Lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

Bà Nguyễn Thị Thuận, Trưởng phòng; số điện thoại: **0914632005**; hộp thư điện tử: **nguyenthithuan@laocai.gov.vn**

II. THỜI GIAN, NỘI DUNG TIẾP NHẬN

1. Thời gian tiếp nhận thông tin

Trong giờ hành chính vào các ngày làm việc trong tuần.

2. Nội dung tiếp nhận

- Hành vi chậm trễ, nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định của công chức.

- Những quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Các nội dung góp ý nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Thanh tra tỉnh Lào Cai.

III. NGUYÊN TẮC TIẾP NHẬN

1. Người dân, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ và được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp (đối với phản ánh qua “Số điện thoại đường dây nóng”) hay dạng văn bản tiếng Việt (đối với việc gửi phản ánh đến “Hộp thư điện tử”).

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng; thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh Lào Cai.

3. Người dân, doanh nghiệp có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh (nếu có yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật) và phải chịu trách nhiệm toàn bộ trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Thanh tra tỉnh

Thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tại Phòng tiếp công dân, Thanh tra tỉnh và đăng tải thông báo lên Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

2. Các Phòng thuộc Thanh tra tỉnh

Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân, doanh nghiệp, đảm bảo thông tin người cung cấp theo đúng quy định pháp luật.

Thanh tra tỉnh xin trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- TT. TU-HĐND-UBND tỉnh (b/c);
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Ban Tiếp Công dân tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, địa phương;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng, các Phòng thuộc Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

CHÁNH THANH TRA

Hà Đức Minh